

## Comunicato stampa, 19 ottobre 2016

---

Viaggiare in treno con testa

### **Arriva Il Galatilo, l'arte del buon viaggiare**

**È da poco disponibile Il Galatilo, ovvero l'arte del buon viaggiare, un nuovo opuscolo informativo in cui sono raccolti alcuni consigli pratici per rendere ogni viaggio in treno ancora più piacevole.**

TILO fa del proprio meglio perché ogni esperienza di viaggio in treno sia sempre comoda, puntuale e sicura. Ognuno però deve dare il proprio contributo. La buona educazione può essere un prezioso compagno di viaggio perché può rendere ogni viaggio ancora più piacevole.

Nell'opuscolo Il Galatilo, distribuito e disponibile presso gli sportelli FFS delle principali stazioni ticinesi, sono stati raccolti alcuni consigli pratici che possono aiutare gli utenti della ferrovia ed in particolare di TILO a viaggiare meglio.

#### **L'opinione del cliente è importante**

Oltre a dispensare consigli su come rispettarsi reciprocamente durante il viaggio, grazie a questo opuscolo TILO chiede consiglio ai propri clienti per migliorare ulteriormente Il Galatilo. L'esperienza di ogni viaggiatore può infatti suggerire ottimi spunti, utili per la sicurezza e il piacere di tutti. TILO chiede quindi a tutti i viaggiatori di inviare i propri suggerimenti all'indirizzo di posta elettronica dedicato: [galatilo@tilo.ch](mailto:galatilo@tilo.ch). Una selezione dei migliori consigli verrà inserita nella prossima edizione del manuale e gli autori verranno premiati con due giornaliere Arcobaleno (valide per tutte le zone in 2a classe).

Maggiori informazioni su: [www.tilo.ch](http://www.tilo.ch)

#### **Ecco alcuni esempi di consigli:**

##### **A casa.**

- "Pianifico con cura il mio viaggio."

Scelgo il treno più comodo e verifico prima di partire che non ci siano modifiche.

**In stazione.**

- “Aspetto sempre che tutti siano scesi prima di salire.”

Lo faccio per non intralciare e per non farmi travolgere da chi scende.

**Sul treno.**

- “Non occupo i sedili con le mie cose.”

È giusto lasciare i posti liberi per gli altri passeggeri.

Trovate molti altri consigli utili sull’opuscolo Il Galatilo – ovvero l’arte del buon viaggiare.