

Comunicato stampa, 14 dicembre 2016

Abusivismo nella 1. Classe

Le regole vanno rispettate, anche sui TILO

Nonostante le numerose misure prese per sensibilizzare e informare il cliente sulle regole vigenti sui treni TILO, si constatano purtroppo sempre più comportamenti scorretti e maleducati da parte di alcuni utenti. Affinché viaggiare in treno resti piacevole è tuttavia necessario che ognuno rispetti le regole.

E' cronaca di questi giorni le sanzioni date ad un gruppo di giovani che viaggiava in prima classe senza titolo di trasporto valido su un treno regionale TILO e per questo sono stati sanzionati dal personale di controllo. Secondo l'Ordinanza sul trasporto viaggiatori si deve tuttavia essere in possesso di un titolo di trasporto valido, sia per la tratta percorsa che per la classe corrispondente, altrimenti si viene sanzionati. Questa è una regola che vale su tutti i mezzi di trasporto pubblici. Un treno affollato in seconda classe non dà pertanto il diritto di spostarsi in prima, nemmeno in piedi, a meno che non si acquisti un titolo di trasporto valido corrispondente. Chi viaggia in prima classe spende mediamente il 60 per cento in più per avere un viaggio più confortevole e tranquillo.

TILO fa il possibile per mettere a disposizione il maggior numero di posti a sedere e di spazio per i propri clienti, intervenendo in modo mirato laddove necessario con l'utilizzo di una composizione più capiente o l'aggiunta di una seconda composizione. Va infatti precisato che i treni moderni come i Flirt della Stadler utilizzati da TILO non possono essere rinforzati con singole carrozze supplementari, ma unicamente attaccando una seconda composizione. Questo viene già fatto e in molti casi i treni raggiungono già la lunghezza massima possibile per poter sostare in sicurezza nelle stazioni. Durante le ore di punta, inoltre, tutte le composizioni disponibili sono in circolazione.

Proprio per sensibilizzare sull'uso corretto del treno nelle scorse settimane è stato distribuito l'opuscolo Il Galatilo, ovvero l'arte del buon viaggiare, un'informazione semplice, ma mirata in cui sono raccolti alcuni consigli pratici per rendere ogni viaggio in treno ancora più piacevole.

TILO fa del proprio meglio perché ogni esperienza di viaggio in treno sia sempre comoda, puntuale e sicura. Ognuno però deve dare il proprio contributo. La buona educazione può essere un prezioso compagno di viaggio perché può rendere ogni viaggio ancora più piacevole. L'opuscolo Il Galatilo è disponibile presso gli sportelli FFS delle principali stazioni ticinesi.